

Resumen de cambios en el programa de incentivos de ServiceFM

Estimado personal de ServiceFM

Durante muchos años, SFM ha respaldado un programa de bonificaciones de incentivos para todos los empleados de ServiceFM. Durante **septiembre-mayo**, el bono se basa en tres aspectos: 1) recompensa a los empleados por años de servicio (lealtad), 2) desempeño positivo (cooperación para satisfacer las necesidades del cliente y cumplidos del cliente) y 3) adoptar un buen comportamiento laboral (notificar y programar las ausencias, siguiendo las políticas de la empresa).

Debido a las fluctuaciones en las rutinas laborales durante los meses de **junio, julio y agosto**, el programa de incentivos no se verá afectado por los puntos ganados por lealtad, desempeño positivo y buen comportamiento laboral. Durante estos tres meses, los empleados de ServiceFM recibirán un pago de incentivo basado únicamente en la cantidad de horas trabajadas.

Un recordatorio de los cambios recientes en el programa: las bonificaciones de incentivos se distribuirán ahora dos veces al año, en lugar de cuatro veces al año.

- a. Bonificaciones ganadas por las horas trabajadas del 1 de junio - 30 de noviembre de cada año se distribuirá en diciembre de cada anuales
- b. bonificaciones obtenidos por las horas trabajadas del 1 de diciembre - 31 de mayo de cada año se distribuirá en junio de cada año

revisado de incentivos SFM Programa

Caminos a gane puntos de bonificación:

-Cumplidos	Puntos adicionales (1-5 puntos) dependiendo del nivel de cumplido (s) y demandas del sitio
-Cooperación	Suma de 1 punto por cada hora solicitada para trabajar en otro campus o asumir otro turno
-Horas trabajadas	Cuantas trabajes más horas, más puntos ganarás.
-Lealtad	Cuanto más tiempo trabaje para SFM, más puntos ganará.
-Ausentismo sin aviso	Deducción de 1 punto por cada hora ausente o en incrementos de 1/4 de hora
-Ausente con aviso	Deducción de 1/2 punto por cada hora ausente o 1/8 punto por cada 1/4 hora ausente (consulte las Notas especiales a continuación para obtener más detalles)
-Traslado sin aviso	Deducción de 1 punto por cada hora tarde o en incrementos de 1/4 de hora
-Tardía con aviso de	deducción de 1/2 punto por cada hora tarde o 1/8 punto por cada 1/4 hora tarde
-Código de vestimenta	Deducción de 5 puntos por cada infracción
-Deducción	de quejas en función de la gravedad de la (s) queja (s) (5 puntos de deducción por evento como máximo)

Notas especiales:

1. Si el aviso de ausencia se da con 8 horas o más de anticipación, se aplicarán deducciones de 1/2 punto.
2. Si el aviso de ausencia se da con menos de 8 horas de anticipación, se aplicará una deducción completa de un punto, más la posibilidad de recibir un Aviso de advertencia (deducción de 5 puntos) si hay ausencias repetidas.
3. Si está ausente solo por un día, y se notificó con 3 o más días hábiles de anticipación, NO se aplicarán deducciones.
4. Si está ausente por más de un día consecutivo, y se notificó con 7 o más días de anticipación, NO se aplicarán deducciones